

易绘创开放平台用户服务协议

协议版本：**【1.0】**；

发布日期：2023 年 8 月 20 日

生效日期：2023 年 8 月 20 日

欢迎您注册易绘创开放平台账号并使用易绘创开放平台（以下统称“本平台”）！

本《易绘创开放平台用户服务协议》（以下简称“本服务协议”）是您与易绘创开放平台之间就注册易绘创开放平台用户账号及使用易绘创开放平台的各项服务等相关事宜所订立的协议。**为使用本平台的服务，您应当仔细阅读并遵守本服务协议下的全部内容，特别是涉及免除或者免责任限制的条款，该类条款可能以黑体加粗或加下划线的形式提示您重点注意。**除非您已阅读并接受本服务协议所有条款，否则您将不能注册易绘创开放平台账号或使用本平台的服务，如您不同意本服务协议条款的任意内容，请勿注册或使用本平台的服务，并应立即停止注册程序。如您对本服务协议的内容**（特别是涉及免除或者责任限制的条款）**有任何疑问，可随时按照本服务协议中列明的联系方式与我们联系，我们将根据您的要求为您进一步解释和说明相关内容。**如您勾选“我同意《易绘创开放平台用户服务协议》”并通过注册程序或其他任何方式使用或接受本产品的任何服务，即视为您已阅读并同意本服务协议，自愿接受本服务协议的所有内容的约束。请您在决定注册或使用本产品前再次确认您已知悉并完全理解本服务协议的所有内容。**

若您因年龄、智力等因素而不具备完全民事行为能力，请在法定监护人的陪同下阅读和判断是否同意本协议，否则您及您的法定监护人应依照法律规定承担因此而导致的一切后果。

一、名词定义

1.1[易绘创开放平台]，是指基于易绘创打造的新一代智能云打印、印刷供应链综合服务产品，为您提供一站式 API 接入服务的平台，旨在供第三方服务商与易绘创进行系统对接，连通与易绘创系统之间的信息流，实现整体打印业务数据的信息化，为合作伙伴提供极致的服务体验。包括但不限于易绘创开放平台 app、小程序、网站、电脑客户端以及其他形式等，所有权和运作权归属于“安徽印屿设广告传媒有限公司”所有。

1.2[用户]，是指与易绘创开放平台签订《易绘创开放平台用户服务协议》并完成注册流程的用户。在本服务协议中更多称呼为“您”。

1.3[平台规则]，指在易绘创开放平台上已经发布或将来可能发布的各种规则，包括但不限于协议、协议附件、细则、服务规则、使用说明、解读、声明、指引等其他文字说明，具体以平台实际展示为准。

二、协议主体、内容及变更

2.1 签约主体：本协议是您与易绘创开放平台关于使用本服务所订立的协议。易绘创开放平台是指易绘创开放平台的运营公司安徽印屿设广告传媒有限公司。

2.2 协议内容包括：本协议内容包括协议正文、附件、本平台隐私协议及所有本平台已经发布的或将来可能发布的平台规则。所有附件、本平台隐私协议及平台规则均为本协议不可分割的一部分，与协议正文具有同等法律效力。协议正

文、附件、本平台隐私协议与平台规则相冲突的，以发布在后的文件为准执行。

2.3 协议更新与变化：本平台有权根据需要不时地变更（包括但不限于制定、修订、废止）本协议正文、附件及/或平台规则，并按本协议约定方式通知您，如您不同意变更事项，应当立即停止使用易绘创开放平台，如您继续使用本平台，则视为您同意前述变更事项，变更事项自本平台通知您之时起生效。

三、服务须知

本平台仅提供相关产品的接口服务。

使用本平台您必须：

（1）自行配备上网的所需设备，包括个人手机、平板电脑、调制解调器、路由器等。

（2）自行负担上网所支付的与此服务有关的电话费用、网络费用等。

（3）您登录后可以调用本平台的各类服务接口，但是调用过程中所需的技术与设备全部由您自行负责，本平台不对各种对接负责。

（4）您通过调用接口能在本平台提供的服务范围内进行订单信息查询、订单物流信息跟踪、账户结算信息等，但是查询的时限以本平台通过各种方式公布的为准。

四、用户资格及账户注册

4.1 用户资格：**在您注册账户或以其他方式实际使用本平台时，您应当是具备完全民事行为能力及完全民事行为能力的自然人、法人或其他组织。**

4.2 账户注册：在成为易绘创开放平台用户之前，您应遵循诚实信用、合法善意的原则，提供您自身的真实、准确、最新、有效及完整的信息资料并保证自您注册之时起至您使用本服务的所有期间，您所提交的所有资料和信息（包括但不限于电子邮件地址、联系电话、联系地址、邮政编码、个人身份信息、企业信息、银行卡信息）的合法性、准确性、有效性及安全性，**否则本平台有权拒绝您的申请或终止您使用本平台各项服务的权利至撤销您的用户资格，同时您需承担因此引起的相应责任及后果。**

您的资料发生变化时，应及时修改注册的资料，否则由此造成的您的权利不能全面有效行使的责任由您自己承担，同时本平台有权因此取消您的用户资格，并不予退还用户费用或其他任何形式的任何赔偿。

4.3 真实身份：因国家法律法规、监管要求及特定门类的服务（如金融服务等）需要，您可能需要在注册或使用该等服务的特定环节中填写真实的身份/企业信息，并需通过相关验证流程后方可使用服务，如您填写的身份/企业信息不完整、不真实或未通过验证，将导致您无法使用该服务、损害自身、他人利益或造成其他不利后果，该等后果将由您予以承担。

4.4 注册信息保护：本平台将对您所提交的注册信息予以保护，不会将其披露给任何非关联的第三方，除非：（1）相关法律法规或国家机关要求（2）易绘创开放平台所属公司发生相关合并、分立、收购或资产转移（3）为提供相关服务所必须的，对于您所提交的注册信息中涉及个人信息的内容，本平台将严格按照《易绘创开放平台隐私政策》的规定进行收集、处理和使用。

4.5 账号数量：除因历史原因、业务整合等易绘创开放平台所认可的特殊情况外，原则上只允许您使用一个本平台用户账号。如有证据证明或本平台有理由相信您存在不当注册或不当使用多个账号的情形，本平台可将相关账号信息进行合并或采取其他合理措施，如因您不当注册或不当使用给本平台及相关方造成损失的，您还应承担相应的赔偿责任。此外，出于相关业务需要，本平台也可对同

一用户的多个账号或相关信息进行合并，如该等合并将对您的权益产生实质影响，本平台将在进行上述合并前事先征得您的同意。

4.6 提示：因为无法进行安全验证，如果您使用境外手机号码注册易绘创账号，将无法享受包括但不限于部分优惠活动在内的账号权益。

五、账户的使用

5.1 注册成功后，应妥善保管本平台账户及密码，账号所有权属于本平台所有，您在使用本平台期间享有对账号及账号下资源的使用权，您不得将本平台账户出借、转让或用作其他非法用途。

您知悉并同意，您确认使用您的用户名和密码登录本平台后，在平台的一切行为均视为您自身行为并由您自行承担相应的法律后果。

如果本平台发现同一账户和密码在同一时间内被多人同时登录使用，将有权暂停、终止或限制该用户使用直至取消该用户的用户资格，因此造成损失的由您自行承担，本平台不予任何赔偿或退还已经收取的服务费。

若您因本平台账户被盗或因其他非用户原因造成损失的，用户应立即通知本平台并向公安机关报案。

5.2 您在注册时向易绘创提交的手机号码、电子邮箱、用户名、密码等是您在本平台的有效识别信息。您注册成功后应妥善保管上述信息，应定期或不定期修改密码，在每次使用完毕后使其处于“退出”状态，以保证账户安全。

5.3 您知悉并同意，如您在账号信息的保管上、相关上网设备的网络安全维护上存在任何过失导致账号丢失、泄露，您应对此所产生的任何后果负责，平台对此不负任何责任，如本平台因此产生相关支出，将有权向您予以追偿。

5.4 如您因忘记密码或密码被盗向本平台找回密码时，您可以根据我们提供的密码找回服务提供相应的信息找回密码。

5.5 若您公司负责管理帐户的人员已离开公司，或您在任何情况下知悉或怀疑您的用户名及密码为任何第三方所知悉，或有人未经授权而使用您的账号，请您主动向本平台提出申请，并按照要求提交相关资料。为了确认您是相关帐户的所有人，我们会要求您提供一些详细信息，如最近的订单信息、付款信息或客户ID等，您应予以配合。在本平台根据流程处理您的账户前，您须就任何第三方使用服务或服务被用作未经授权用途负责。

六、用户信息保护及授权

6.1 本平台非常重视用户信息的保护，在您使用本平台时，您同意本平台按照相关法律法规之规定、本协议约定以及公布在易绘创平台或本平台的隐私政策收集、存储、使用、披露和保护您的个人信息。

6.2 您声明并保证，您对您所发布或传送到本平台的信息（包括但不限于您在本平台任何位置发布的信息）拥有合法、充分的权利并已获得第三方授权本平台利用相关信息为之提供相关服务，否则，本平台有权对您发布的信息依法或依本协议进行删除或屏蔽并拒绝提供相关服务。

6.3 您应对您的业务数据的来源及内容负责，本平台提示您谨慎判断数据来源、内容及您行为的合法性，特别是不因此产生个人信息及知识产权侵权纠纷。因您的业务数据内容违反法律法规、部门规章或国家政策而造成的全部结果及责任均由您自行承担。

6.4 就您的个人信息及业务数据，本平台除执行您的服务要求外，不进行任何未获授权的使用及披露；但以下情形除外：

(1) 您充分理解本服务协议第 6.1 条、第 6.2 条，您同意且已获得业务信息相关方授权公开其相关资料，享受为之提供的产品和服务；**如为了商品配送、使用本平台产品和服务之必要或其他为您利益需要而向交易以外关联第三方提供，例如物流配送商、业务相关的商品或服务供应商等；**

(3) 依据法律、法规、主管部门的强制要求、需要听从法庭传票、法律命令或遵循法律程序；

(4) 为维护合法权益，例如查找、预防、处理欺诈或安全方面等问题；

(5) 符合相关服务条款或使用协议的规定。

6.2、您知悉并确认，您在注册帐号或使用本平台的过程中，需要提供真实的身份/企业信息，本平台将根据国家法律法规相关要求，进行基于移动电话号码的真实身份信息认证或通过网络进行企业信息认证。若您提供的信息不真实、不完整，则无法使用本平台或在使用过程中受到限制，同时，由此产生的不利后果，由您自行承担。

6.3、您在使用本平台某一特定服务时，该服务可能会另有单独的协议、相关业务规则等(以下统称为“单独协议”)，您在使用该项服务前请阅读并同意相关的单独协议，**若您使用前述特定服务，即视为您已阅读并同意接受相关单独协议。**

6.4、**您充分理解并同意且已获得第三方业务信息相关人的授权：**

(1) 接收通过邮件、短信、电话等形式，向收货人发送的订单信息、物流信息等内容；

(2) 为配合行政监管机关、司法机关执行工作，在法律规定范围内本平台有权向上述行政、司法机关提供您在使用易绘创开放平台时所储存的相关信息，包括但不限于您的注册信息、物流信息等，或使用相关信息进行证据保全，包括但不限于公证、见证等；

(3) 本平台有权根据实际情况，在法律规定范围内自行决定相关业务信息在本平台服务中数据的最长储存期限以及用户日志的储存期限，并在服务器上为其分配数据最大存储空间等。

七、用户行为规范

7.1 您知悉并承诺，在使用本平台所提供的服务的过程中，您应遵守相关法律法规，不应从事如下违反法律法规的规定，影响正常服务提供或损害他人合法权益的行为，**并对相关业务信息的内容、信息负有全部的审核、审慎职责：**

(1) 不应上传下列信息：**反对宪法所确定的基本原则的；危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，推翻社会主义制度，煽动分裂国家，破坏国家统一的；损害国家荣誉和利益的；煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；煽动非法集会、结社、游行、示威、聚众扰乱社会秩序的；捏造、散布谣言，侵犯他人权利，扰乱经济、社会秩序，破坏社会稳定的；散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；宣扬恐怖主义、极端主义的；违背当地风俗习惯的；含有法律、行政法规禁止的其他内容的。**

(2) 不应利用本平台相关服务危害国家安全、破坏政治稳定、泄露国家秘密，不侵犯国家、社会、集体利益和第三方的合法权益，不从事违法犯罪活动，不用于实施诈骗，传授犯罪方法，制作或者销售违禁物品、管制物品等违法犯罪活动。

(3) 不应擅自复制和使用网络上未公开和未授权的文件、资料、作品等。除相关著作权人明示同意，不应在网终中擅自破解、传播、下载或复制第三人享有

著作权的作品或进行其他任何侵害他人知识产权的活动。

(4) 不应因对本平台相关服务的使用行为导致易绘创卷入政治公共事件。本服务内容只得用于正当商业宣传用途等，或仅可供学习、生活过程中个人的使用。

7.2 您知悉并理解，如果本平台发现您的上述违法违规行为，依据相关法律法规的规定，本平台有权或有义务立即停止相关服务，删除或屏蔽相关违规信息并视情况进行调查取证，保存有关记录，或向国家有关机关举报。同时，本平台有权自主删除、屏蔽含有该内容的任何数据信息。本平台将根据国家相关法律法规要求，对依法删除、屏蔽的数据信息予以记录、保存。由此产生的不利后果，由您自行承担。

八、易绘创开放平台服务

8.1 配送模式

(1) 配送信息填写

为保证商品配送及时准确，您应提供准确收货人真实姓名、收货地址及联系方式等收货信息。**因您提供收货信息有误或不详细、收货地址无人接收等非本平台责任造成订单配送不及时或无法送达的，造成的损失及后果将由您自行承担；您需要更换时间或地址并进行重新配送的，您可能被物流公司要求承担额外产生的物流配送服务费用。**

(2) 智选物流

根据您的对产品需求时限的要求，本平台提供三种配送方式：工厂直发、当日达、次日达。

工厂直发：本平台智能供应链系统会根据您提供的收货地址，自动智能的分配最匹配的供应链服务商，其完成生产后将商品交由本平台合作的物流公司进行配送，**配送时效以实际进行配送的物流公司的配送时效为准。**

当日达：本平台智能供应链系统会根据您提供的收货地址，自动智能的选择同城的供应链服务商，加急完成您的定制产品，优选最佳配送方式，以确保当天16点之前的订单尽量都可以在当日送达。

次日达：本平台智能供应链系统根据您提供的收货地址，自动智能的选择省内或者同城的供应链服务商，在时效内完成您定制的产品，给您择优选择配送方式，在物流公司大数据支持下，以确保当天16点之前的订单尽量都可以在次日送达。

8.2 支付费用：您实际支付费用包括商品定制费、配送费、服务费。**配送费用（如有）将根据物流公司、购买的商品重量、配送时间、天气情况等因素不同而有所差异，具体以您订单提交时本平台结算系统最终显示运费金额为准。**

8.3 订单跟踪：您可以随时使用自己的帐号在本平台查询订单状态、物流信息。

8.4 **接收商品：在接收商品时应当仔细检查包裹是否破损，若包裹出现破损，可以选择拒收该包裹且不要签署任何类似确认包裹无损的证明，并拍下包裹破损的照片、视频及面单照片进行佐证。因为该商品为定制的产品，根据《网络购买商品七日无理由退货暂行办法》、《中华人民共和国消费者权益保护法》之规定不适用七天无理由退货，若产品被拒绝接收但又无正当理由及相关证据，本平台将不会退还已支付的费用，还将扣除退还产品的相关费用。**

8.5 平台优势服务

(1) 信息加密处理：本平台对用户上传相关信息采取专业加密存储与传输方式，利用合理措施保障用户信息的安全。

(2) 价格列表：本平台公示打印、印刷服务价格列表，用户可以随时查询。

(3) 最佳匹配：本平台使用最先进的算法技术，针对使用不同需求，匹配最佳的供应链路径以满足不同的需求。

(4) 供应链服务商的违法处置：本平台发现并经证实供应链服务商存在违反法律规定行为(包括但不限于恶意窃取用户资料、未经用户同意使用用户打印、印刷资料等)，将立即解除与供应链服务商的商业合作，并依法向有关行政机关举报上诉违法行为。

8.6 特别约定

(1) **您对本平台时提交业务信息内容合法的承诺**：您有权向本平台提交业务信心、上传文件，同时也有义务独立承担在本平台所提交、上传文件内容合法的责任。您提交、上传的内容必须遵守法律法规及其他相关规定，不侵犯国家、社会、集体利益和第三方的合法权益，不用于从事违法犯罪活动。您承诺不应上传下列信息：反对宪法所确定的基本原则的；危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，推翻社会主义制度，煽动分裂国家，破坏国家统一的；损害国家荣誉和利益的；煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；煽动非法集会、结社、游行、示威、聚众扰乱社会秩序的；捏造、散布谣言，侵犯他人权利，扰乱经济、社会秩序，破坏社会稳定的；散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；侮辱或者诽谤他人，侵害他人知识立权权益的；宣扬恐怖主义、极端主义的；违背当地风俗习惯的；含有法律、行政法规禁止的其他内容的；不应擅自复制和使用网络上未公开和未授权的文件进行上传；不应上传在网络中擅自破解、传播、下载或复制第三人享有著作权的作品或其他任何侵害他人知识产权获得的相关文件资料。

(2) 在您提交业务信息时，请确认您提交、上传的打印、印刷定制文件的内容、价格、数量、纸型、装订、规格、尺寸、色彩、单双、联系地址、电话、收货人等信息准确无误。**收货人与提交信息不一致的，本平台不承担相关的后果与法律责任。**

(3) 您知悉并充分理解：由于服务能力有限，本平台只服务于合法正当商业用途，**若您以获得本平台服务以外的经济利益为目的而使用相关服务，超出了本平台的能力范围，请您立即停止使用本平台一切服务，否则在该情形下本平台有权取消您的订单。**

九、服务费用

本产品的某些服务是以收费方式提供的，如您使用收费服务，请遵守服务相关的协议。若您不同意相关协议及其修改和变更，请暂停使用相关增值服务并可通过该页面底部提供的联系方式联系本公司。若您为无民事行为能力人或限制民事行为能力人，请您在法定监护人陪同下，认真仔细阅读增值服务的相关协议，说明及规则，并选择是否接受该协议、说明、规则及其服务。

(1) 本服务采用预付款到您的平台账户，实时结算的方式进行扣费。您充分理解并同意使用本平台自助算价系统为结算系统进行结算。

(2) 本公司有权决定收费类服务的收费标准，具体的收费标准以本产品相关收费服务页面公布的标准为准，用户可以根据需要自行选择并付费使用相应服务。

(3) 您在本平台可以使用您的银行卡或者您的第三方电子支付账户（包括但不限于微信支付账户或支付宝支付账户）向本平台账户进行预付，预付数额在账户中进行显示，预付数额仅可以在本平台用于结算您的业务订单，不能逆向

转换成人民币，您应当根据您的需求进行预付款。

(4) 您认可本平台账户的预付记录数据、使用记录数据、交易金额数据等均以本平台记录的数据为准。如您对相应记录数据有任何疑问，应在服务发生后三日内向我们提出，否则应视为无疑义。

(5) 您在本平台使用您的银行卡或者您的第三方电子支付账户（包括但不限于微信支付账户或支付宝支付账户）进行支付业务时，除了受到本服务协议的约束之外，还要受电子支付服务商及信用卡/借记卡发卡行的条款和政策的约束。我们对于电子支付服务商或银行发生的错误不承担责任。我们将获取与您使用服务相关的特定交易明细，在使用这些信息时我们将严格遵守相关法律法规和各项政策。

您理解并同意，支付功能本身并不收集您的个人信息，但我们需要将您的订单信息与交易金额信息与这些支付机构共享以实现确认您的支付指令并完成支付。我们善意提醒您，在与第三方支付建立法律关系前，您应审慎阅读第三方支付的用户服务协议、隐私政策等法律文件。

(6) 通过微信、支付宝、银行卡等进行预付款是可能产生由第三方收取手续费等情况，请您务必了解清楚相关收费规则，相关费用由您自行承担。若因为您自身操作不当或不了解预付款计费方式等非本平台因素造成充错账号、填错充值金额等情形的，本平台将不予退费，也不会作出任何补偿或赔偿。如果本平台发现因系统故障或其他原因导致的错误，无论有利于本平台还是有利于您，本平台都有权在以站内私信、电子邮件、微信或其他合理方式通知您后纠正该错误，并有权从您的账户中直接扣除或增加差额。

(8) 账户注销时，您可以向客服申请退还账户余额，本平台工作人员会在三十个工作日内与您联系处理。

十、知识产权

10.1、您理解并知悉，除另有书面声明以外，以下信息和内容的知识产权（包括但不限于专利权、著作权、商标权及商业秘密）归易绘创开放平台所有：

(1) 在本平台相关服务中所提供的内容和信息（包括但不限于软件、技术、程序、网页、文字、图片、图像、图标、音频、视频、图表、版面设计、电子文档、数据资料、网站架构等）；

(2) 本平台用于提供上述内容和信息的基础设施和平台（包括但不限于软件、网站、应用程序等）；

(3) 在本平台提供相关服务中所使用的各项商标、商业形象、商业标识、技术诀窍、标语、文案等；

(4) 本平台服务的开发、运营、维护等过程中产生的所有数据和信息。

10.2、本平台所拥有的上述权利及所提供服务中所包含的任何内容的知识产权均受到法律保护，未经本平台事先书面许可，您承诺不应且不应允许或协助任何人以任何形式（包括但不限于通过任何机器人、蛛、截屏等程序或设备）进行使用、出租、出借、分发、展示、复制、修改、链接、转载、汇编、发表、出版、抓取、监视、引用或创造相关衍生作品。

10.3、您理解并同意您在使用本平台提供的服务时，上传或提交的任何内容的知识产权归已经履行全面的审慎的审查义务，确保已获合法授权或属于中国知识产权相关法律法规允许使用的范畴，因您通过上传、提交的任何内容导致的知识产权侵权问题，您将承担全部责任。

10.4、在使用易绘创相关客户端的过程中，您可能需要下载特定软件。为了

改善用户体验、修复漏洞、保障安全性等考虑，易绘创有权对软件进行更新，您应该将相关软件更新至最新版本，否则本平台将不保证您能正常使用相关软件。

十一、免责声明

11.1 损失免责：在非本平台原因造成的情况下，对您使用本平台服务而产生的任何形式的直接或间接损失均不承担法律责任，包括但不限于资金损失。

11.2 信息真实免责

用户信息、业务信息主要由您自行提供或发布，本平台不对您提供的所有信息的真实性、完整性、合法性负责，您应对自身的判断承担全部责任。

11.3 不可抗力及意外事件免责：因不可抗力或服务器死机、网络故障、数据库故障、软件升级等问题造成的服务中断和对您的数据及资料造成的损失，本平台不承担任何责任，亦不予赔偿，但将尽力减少因此而给您造成的损失和影响。

11.4 用户过失免责：因账户、密码被盗、泄露等非本平台原因所造成损失均由您自行承担。

11.5 用户行为免责：您须对您及通过您在本平台注册的用户账户在使用本平台所提供的服务时的一切行为、行动(不论是否故意) 负全部责任。

11.6 司法免责：当司法机关、政府部门或其他监管机构根据有关法律、法规、规章及其他政府规范性文件的定和程序，要求本平台提供用户信息资料，本平台对据此作出的任何披露，均不承担责任。

十二、不可抗力或其他免责事由

12.1、您理解并同意，在使用本服务的过程中，可能会遇到不可抗力等风险因素，使本协议下的服务发生中断或终止。不可抗力是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方或双方造成重大影响的客观事件，包括但不限于信息网络设备维护、信息网络连接故障、电脑、通讯或其他系统的故障、电力故障、罢工、劳动争议、暴乱、起义、骚乱、生产力或生产资料不足、火灾、洪水、风暴、爆炸、战争、政府行为、法律法规变动、司法行政机关的命令、其他不可抗力或第三方的不作为而造成的不能服务或延迟服务等行为。出现上述情况时，本平台将努力在第一时间与相关部门配合，及时进行修复，但是由此给您造成的损失，本平台在法律允许的范围内免责。

12.2、您理解并同意，在符合法律规定的情况下，本平台对以下事由所导致的服务中断或终止不承担责任：

- (1) 受到计算机病毒、木马或其他恶意程序、黑客攻击的破坏；
- (2) 用户或本平台的电脑软件、系统、硬件和通信线路出现故障；
- (3) 用户操作不当；
- (4) 用户通过非本平台授权的方式使用本服务；
- (5) 其他本平台无法控制或不可预见的情形。

十三、违约责任

13.1 本平台有权独立判断发现或收到他人提供相关证据举报投诉您违反本协议约定或存在任何恶意行为的，本平台有权不经通知随时对相关内容进行删除、屏蔽，停止并终止向您继续提供一切服务，并视行为情节对违规帐号处以包括但不限于警告、限制或禁止使用部分或全部功能、帐号封禁、注销等处罚，并公告处理结果。对于因此而造成您无法正常使用帐号及相关服务、无法正常获取您帐号内资产或其他权益等后果，本平台不承担任何责任，对已删除内容公司有权不予恢复。

13.2 本平台有权依据合理判断对违反有关法律法规或本协议规定的行为采取适当的法律行动,并依据法律法规保存有关信息向有关部门报告等,您应独自承担由此而产生的一切法律责任。

13.3 您理解并同意,因您违反本协议或服务条款的规定,导致或产生第三方主张的任何索赔、要求或损失,您应当独立承担责任;本平台因此遭受损失的,您也应当一并赔偿。

十四、协议的终止

14.1 本协议于以下任一情形下终止:

(1) 协议任何一方均可以提前十五日书面通知的方式解除本协议。

(2) 如您违反本协议中的任何约定、承诺、保证或任何平台规则,本平台都有权立刻解除本协议,收回并注销用户账号,并按照本协议约定或平台规则规定对您进行违约处理。

(3) 如您连续满九十天未登录本平台的,本平台有权解除本协议。

(4) 在满足本平台账号注销条件时,您通过本平台的客服注销易本平台的账号,本服务协议于账号注销之日终止;

(5) 本平台可根据自身商业安排经过合理的提前通知终止全部本平台服务,本协议于本平台全部服务依法定程序及方式终止之日终止。

(6) 本协议约定的其他终止条件发生或实现,导致本协议终止。

14.2、本协议终止后,本平台有权保留注册信息等数据,但无法继续向您提供任何服务或履行任何其他义务,也不就协议终止向您或任何第三方承担责任,但法律另有规定的除外。

14.3、本协议的终止不影响本协议终止前各方的相关权利和义务,包括但不限于守约方依据本协议向违约方追究相应的违约责任。

十五、通知与送达

15.1、您知悉并认可,本平台可视情况通过下列任意一种或几种方式向您通知重要信息:

(1) 向您注册时所提交的手机号码发送电子信息;

(2) 向您提供的实际地址进行寄送纸质载体信息;

(3) 在本平台网站、客户端、小程序显著位置刊登电子信息;

(4) 向本平台网站、客户端、小程序的账号的站内信或其他即时通信客户端发送电子信息。

15.2、上述电子信息在发送成功或刊登完成后即视为送达。相关纸质载体的发送以相关邮寄凭证上的邮寄日期后的第五个自然日视为送达。

15.3、上述送达方式适用于各个司法程序阶段。如进入诉讼程序的,包括但不限于一审、二审、再审、执行以及督促程序等。

15.4、您应当保证所提供的联系方式是准确、有效的,并进行适时更新,如因提供的联系方式不准确或怠于更新等不可归责于易绘创的原因,导致相关通知、文件、文书无法送达或及时送达,您将自行承担由此可能产生的法律后果。

十六、法律管辖适用及其他

16.1、本协议的订立、执行和解释及争议的解决均应适用中国法律。如双方就本协议内容或其执行发生任何争议,双方应尽力友好协商解决;**协商不成时,您同意由易绘创开放平台所在地的人民法院管辖权。**

若您与本平台供应链服务体系中其他服务商发生争议,协商不成时,您若将本平台同时作为被申请人、被告或第三人,您充分理解并同意由本平台所在

地的人民法院管辖。

16.2、如果本协议中任何一条被视为废止、无效或因任何理由不可执行，该条应视为可分的且并不影响任何其他条款的有效性和可执行性。

16.3、本协议未明示授权的其他权利仍由本平台保留，您在行使这些权利时须另外取得本平台的书面许可。本平台如果未行使前述任何权利，并不构成对该权利的放弃

16.4、如您对本协议有任何问题或建议，请在工作时间联系易绘创开放平台客服(联系方式：4000499904)