

# 易绘创开放平台隐私政策

发布时间：2023 年 8 月 20 日

生效日期：2023 年 8 月 20 日

## 特别提示

易绘创开放平台(以下或称“本平台”或“我们”)非常注重保护用户(以下或称“您”)的个人信息,鉴于您在使用我们的产品或服务时,我们可能会收集您的相关信息,为帮助您充分了解我们会如何收集、使用、共享、存储和保护您的个人信息以及您可以如何管理您的个人信息,以便您更好地作出适当的选择,特制定本《易绘创开放平台隐私政策》(以下或称“本隐私政策”)。

**请您仔细阅读《易绘创开放平台隐私政策》(特别是粗体或下划线标注内容)确定充分理解并同意本隐私政策后使用易绘创开放平台服务。**阅读过程中,如您对本隐私政策有任何疑问,可通过本隐私政策中的联系方式咨询我们。

本隐私政策将帮助您了解以下内容:

1. 适用范围
2. 我们如何收集和使用您的信息
3. 我们如何使用 Cookie 及类似技术的使用
4. 信息共享、委托处理、转让和公开披露
5. 信息存储与保护
6. 用户个人信息权益
7. 未成年人的个人信息保护
8. 政策的更新
9. 如何联系我们

## 1、适用范围

本隐私政策适用于易绘创开放平台(以下或称“本平台”或“我们”)为您提供基于易绘创打造的新一代智能云打印、印刷供应链综合服务产品,为您提供一站式 API 接入服务的平台及其延伸的功能,包括但不限于易绘创开放平台 APP、网站、电脑客户端、小程序以及随技术发展出现的新形态向您提供的各项产品和服务。所有权和运作权归属于“安徽印屿设广告传媒有限公司”所有。**若易绘创开放平台针对某些特定的产品或服务制定了单独的服务条款和隐私政策,则优先适用单独的服务条款和隐私政策,但对于该产品或服务的隐私政策和用户服务协议未涵盖的内容,以本隐私政策内容为准。我们公司提供的产品或服务中使用了易绘创开放平台及易绘创平台提供的产品或服务但未设置独立隐私政策的,则本政策同样适用于该部分产品或服务。**

## 2、我们如何收集和使用您的信息

本隐私政策所称的个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份的各种信息,不包括匿名化处理后的信息。个人敏感信息是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全,极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息,具体包括身份证件

号码、个人生物识别信息、银行账号、财产信息、行踪轨迹以及交易信息。**单独的设备信息、日志信息以及其他无法与特定个人直接建立联系的信息或数据，不属于个人信息或个人敏感信息。**您在使用易绘创开放平台产品和服务或者与我们联系时，我们可能会收集您的个人信息或已获转授权权利业务信息中的个人信息。根据您使用的产品和服务以及您与我们联系方式的不同，具体收集的数据类型也将有所不同。您并非必须提供您的个人/已获转授权权利业务信息中的个人信息，但在某些情况下，如果您选择不提供，您可能无法使用本平台提供的相关产品或服务，也无法回应或解决您所遇到的问题。本平台仅会出于本隐私政策所述目的收集和使用您的个人信息/已获转授权权利业务信息中的个人信息，我们可能收集的个人信息包括：

## 2.1 注册及登录

(1) 您使用本人手机号码注册成为本平台用户时，我们将通过发送短信验证码的方式来验证您的身份是否有效。您使用微信等第三方账户登录本平台账号时，我们会与您在本平台的账号绑定，根据您的授权获取您在第三方的账户信息（包括头像、昵称以及第三方授权页面显示的其他信息），以帮助您登录并使用易绘创开放平台，保护您的账号安全。如果您要撤回授权，可以在小程序内关闭相应的授权，以不影响您接受服务为限。

(2) 当您使用本开放平台提供的部分产品或服务时，根据相关法律法规要求，需要您进行实名认证。实名认证需要上传实名认证信息。不同的实名认证主体类型会要求不同实名认证信息，这些信息包括：姓名、证件号码、公司名称、公司统一信用代码、公司注册地址、组织机构信息、身份证信息、项目信息、创始人信息、商业计划书等。上述信息将仅在您使用本开放平台提供的产品或服务期间持续授权本开放平台保存使用。在您主动注销账号时，我们将根据适用法律法规的要求尽快使其匿名或删除您的个人信息。

**若您不提供上述信息，您将无法注册或登录本平台账号，但您仍可浏览。**

## 2.2 您使用服务过程中收集的信息

为向您提供更契合您的需求、及更好地向您展示我们提供的相关服务，我们可能会收集您在访问或使用本平台时的设备信息与日志信息，以及其他取得您授权的信息。并根据上述信息了解您的业务需求，在平台内向您推送或移动通讯方式向您发出平台活动短信息，您可以根据短信所载退订方式，选择退订。

**2.3 为了向您提供本开放平台更优质的产品与服务，我们可能需要收集下述信息。如果您未获得授权或已获得授权拒绝提供下述信息，将影响您正常使用正常业务功能体验。**

### 2.3.1 上传业务信息管理

您在使用易绘创开放平台提供的服务时，需要根据您选择的服务提供相应的文件、图片资料。您可以选择微信聊天文档、图片上传、本地上传、百度网盘、WPS 金山云、腾讯文档等方式进行提供。**当您通过前述某种方式提供文件资料时即表示您已获得相关第三方转授权权利并同意授权我们相应的访问权限，我们仅会在您请求运行并使用该功能时，根据您的选择方式进行访问，不会收集其他隐私信息。**

**您提供的文件、图片等资料，我们不会进行长期储存，仅会在为您提供服务期间与售后服务期间所需的必要时间内保留，超过该时间我们将会根据有关法律法规、平台规则及时进行清理。**

## 2.4 业务信息管理

2.4.1 当您准备提交业务信息进行结算时，本平台会使用易绘创系统结算并生成相应的订单。您提交的业务信息中至少填写收货人姓名（或名称）、收货地址及收货人手机号，也可以填写其他指定收货人的前述信息以确保第三方服务商可以准确送达。同时该订单会载明订单编号、对应订单的商品或服务信息、提交业务时间、结算的交易金额等。上述所有信息构成“业务信息”。您理解并同意，我们可能会使用您提供的业务信息（包括为之提供上述服务的第三方）来进行相关人员的身份核验、确定交易、支付结算、完成配送，查询订单，提供客服咨询与售后服务等。我们可能还会使用业务信息来判断交易是否存在异常以保障交易安全。

2.4.2 为便于您了解、查询业务信息并对相关信息进行管理，我们会收集您在使用我们服务过程中产生的业务信息用于向您展示及便于您对相关信息进行管理。

### 2.5 配送信息

您已获得业务信息转授权权利且知晓并同意：在您提交业务完成结算后，我们将会把您提供的业务信息中收货人姓/名称、收货地址、收货手机号及其他配送必要的信息（以下合称“配送信息”）加密提供给相应的供应链服务商用以识别商品；我们将会把配送信息提供给配送公司，以完成您的相关业务，配送公司会根据相关法律法规及行业规定对相关信息进行加密保护。为向您提供精确服务与争议解决服务之目的，我们需要及时获悉并确认交付进度及状态，您已获得相关转授权权利且同意我们可自配送公司处收集与交付进度相关的信息。其中，配送公司主体包括快递公司、干线运输公司以及其他参与交付的第三方。

### 2.6 支付功能

您进行预付款时，您可以选择与本平台合作的第三方支付机构完成支付，我们需将您的订单编号、交易金额以及其他支付和法律要求的必要信息（以下统称“支付信息”）共享给您选择的支付机构以完成支付功能。同时，您知道第三方支付机构可能需要收您的姓名、银行卡类型及卡号、有效期、手机号码等实现支付功能所必须的信息，您拒绝可能导致无法使用该功能。同时，为使及时获悉并确认您的支付进度及状态，您同意我们可自您所选择的第三方支付机构处收集与支付进度相关的信息。

您也可以选择通过银行向本平台所属公司汇款转账进行预付款，您至少需要向我们提供汇款银行名称、汇款账号、汇款账户名、汇款金额、汇款时间，用于交易金额与银行汇款记录间的核对，以实现其确认您的支付指令并完成支付。

### 2.7 开票服务

如您申请发票，还需提供以下信息：发票抬头、纳税人识别号、收票人邮箱地址，以及您根据您的开票需求提供的更多信息，如购买方信息。

### 2.8 客服与售后功能

当您与我们联系或提出相关业务争议纠纷处理申请时，为了保障您的账户及系统安全，我们需要您提供必要的个人及企业信息以核验您的身份。

为便于与您联系、记录或尽快帮助您解决问题，我们可能会保存您与我们的沟通、通信/通话记录及相关内容（包括联系方式、业务信息、您为了证明相关事实提供的其他信息）。如果您针对具体订单进行咨询、投诉或提供建议的，我们会使用您的账户信息和业务信息。

### 2.8 消息通知功能

您可以通过我们提供的消息通知服务,包括但不限于以推送、短消息等形式,获得您的业务状态、活动信息等信息推送服务。

**为向您提供该服务,我们需要将您的设备信息共享给第三方服务商,我们将评估该供应商收集信息的合法性、正当性、必要性;并要求服务商对您的信息采取保护措施,并且严格遵守相关法律法规与监管要求。**

## **2.9 位置信息**

为了给您提供更精准、更优质服务,当您通过系统开启移动设备的定位功能并授权使用基于位置提供的服务时,我们会收集和使用您的位置信息。

## **2.10 麦克风**

您可以选择开启系统的麦克风权限,使用语音技术来实现语音搜索、产品推荐等语音交互功能。我们会收集您在使用智能语音技术过程中录入的语音信息用于机器识别、在线交互并满足您的需求。此项功能您可以在您的通讯设备中关闭,一旦关闭您将可能无法实现在线语音交互功能,但不会影响您在易绘创平台的基本功能。

## **2.11 保障交易安全所必须的功能 聘用第三方进行风控**

为保障您使用我们的产品或服务时系统的稳定性和安全性,防止您的信息被非法获取更准确地预防欺诈和保护账号安全,我们会使用第三方智能风控系统为您保驾护航,为此我们需要收集您的设备信息(设备型号、设备 Mac 地址、应用进程列表、设备识别码、设备序列号、操作系统及软件版本、设备状态、网络状况)、历史上网记录、日志信息、面部信息、IP 地址、位置信息浏览信息、订单信息、常用软件列表、ssid、wifi 信息、IMSI、SIM 卡信息、电池使用情况来识别是否为真实自然人用户、是否为异常地点登录、判断您的账号风险,并可能会记录一些我们认为有风险的链接(“URL”);我们也会收集您的设备信息用于对易绘创系统问题进行分析、统计流量并排查可能存在的风险,在您选择向我们发送异常信息时予以排查。如果您不提供上述信息,我们则无法在您使用易绘创服务过程中对您的服务及账号安全进行保护。

**2.12 根据现行法律法规及国家标准,在以下情形中,我们可能会依法收集、使用您的个人信息及您提供的业务信息中的个人信息,无需征得您的同意:**

2.12.1 与国家安全、国防安全有关的;

2.12.2 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的

2.12.3 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的;

2.12.4 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的;

2.12.5 所收集的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的;

2.12.6 从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的,如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道;

2.12.7 根据您的要求签订和履行合同所必需的;

2.12.8 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的,例如发现、处置产品或服务的故障、打击黑灰产、查处或处置非法交易;

2.12.9 法律法规规定的其他情形

## **2.13 第三方 SDK 或其他类似应用程序**

2.13.1 为保障我们平台的稳定运行、功能实现,使您能够使用和享受更多的服务功能,我们的应用中会嵌入第三方 SDK 或其他类似的应用程序。关于我们接入的第三方 SDK 涉及的个人信息收集情况详见《易绘创开放平台第三方 SDK

目录》。

2.13.2 当您是使用调用本开放平台 API/SDK 的产品或服务的最终用户时，该产品或应用的运营者也可能自行通过其他方式收集和使用您的个人信息。请您知悉，我们的隐私政策不适用于该运营者为您提供产品与/或服务，因此，我们强烈建议您仔细阅读他们的隐私政策。

#### **2.14 您的信息及业务信息使用的规则**

2.14.1 我们会根据本隐私政策的内容，为实现我们的产品或服务功能对所收集的您的个人/企业信息及您提供的相关业务信息（有关第三人个人信息您确保已获得转授权的权利或许可）进行使用。

2.14.2 在收集您的个人/企业信息及您提供的相关业务信息后，我们将通过技术手段对数据进行去标识化处理

2.14.3 当我们展示您的个人/企业信息及您提供的相关业务信息时，除为完成、保障您所需服务展示给与我们合作的第三方服务商、配送公司外，我们会采用包括去标识化或者匿名化处理方式对前述信息进行脱敏，以保护信息安全。

2.14.4 为统计我们的产品或服务使用情况，我们会对经过技术处理的用户数据及相关信息进行汇总、分析和使用，并可能与第三方共享处理后的统计信息。我们会通过安全加密的技术处理方式以及其他方式保障信息接收方无法重新识别特定个人/企业。但这些统计信息不包含您个人/企业/业务信息中的任何身份识别信息。

### **3、我们如何使用 Cookie 及类似技术的使用**

#### **3.1 Cookies 的使用**

3.1.1 为实现您联机体验的个性化需求，使您获得更轻松的访问体验。我们会在您的计算机或移动设备上发送一个或多个名为 Cookies 的小数据文件，指定给您的 Cookies 是唯一的，它只能被将 Cookies 发布给您的域中的 Web 服务器读取。**我们向您发送 Cookies 是为了简化您重复登录的步骤帮助您优化对广告的选择与互动、帮助判断您的登录状态以及账号或数据安全等。**

3.1.2 我们不会将 Cookies 用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookies。您可以清除计算机上保存的所有 Cookies，大部分网络浏览器会自动接受 Cookies，但您通常可根据自己的需要来修改浏览器的设置以拒绝 Cookies；另外，您也可以清除软件内保存的所有 Cookies。但如果您这么做，您可能需要在每一次访问易绘创网站时亲自更改用户设置，而且您之前所记录的相应信息也均会被删除，并且可能会对您所使用服务的安全性有一定影响。

#### **3.2 网络 Beacon 和同类技术的使用**

除 Cookies 外，我们还会在网站上使用网络等其他同类技术。我们的网页上常会包含 Beacon 些电子图像(称为“单像素” GIF 文件或“网络 Beacon”)。我们使用网络 Beacon 的方式有：

**3.2.1 通过在本开放平台网站上使用网络 Beacon，计算用户访问数量，并通过访问 Cookies 辨认注册的本平台用户。**

**3.2.2 通过得到的 Cookies 信息，为您提供个性化服务。**

### **4. 信息共享、委托处理、转让和公开披露**

#### **4.1 个人信息共享**

4.1.1. 除下列情况外，我们不会将您的个人/企业/业务信息提供给本平台运营公司以外的任何个人、公司或组织共享：

- (1) 依据本政策或事先已获得您明确的同意或授权；
- (2) 根据适用的法律、法规、法律程序的要求、行政或司法的强制性要求所必须时；
- (3) 在法律、法规允许的范围内，为维护易绘创及关联方或合作伙伴、您或其他本平台用户或社会公共利益、财产或安全免遭损害时；
- (4) 为实现我们的服务的核心功能或提供您需要的服务；
- (5) 应您的需求为您处理您与他人的纠纷或争议；
- (6) 根据与您签署的相关协议或其他法律文件的约定；
- (7) 基于学术研究而使用；
- (8) 基于符合法律、法规规定的社会公共利益而使用。

**4.1.2. 您充分理解并同意，我们可能会将您的个人/企业/业务信息（有关第三人个人信息您确保已获得转授权的权利或许可）与我们的合作关联方共享。但我们只会共享必要的信息，且受本政策中所声明目的的约束。**如果我们共享您上述信息中的敏感信息或我们的关联方要改变上述信息的使用及处理目的，将再次征求您的授权同意。

**4.1.3. 您充分理解并同意，我们可能会向本平台/易绘创合作伙伴（如提供商品或配送、技术、广告等服务的供应商、委托我们进行推广的合作伙伴、代表我们发出信息的通讯服务商、支付机构等）或其他第三方共享相关信息，以保障为您提供服务顺利完成。但我们仅会出于合法、正当、必要、特定且明确的目的共享有关信息，并且仅共享提供服务所必要的有关信息。**

目前，我们的第三方合作伙伴包括以下类型：

- (1) 配送公司，即向您提供商品派送服务的快递物流公司，我们会向其提供派送服务所必须的订单信息、收货人姓名、联系方式、地址；
- (2) 第三方支付机构，我们将根据第三方支付机构要求收集和存储您的银行卡信息，同时我们需要将您的订单号与交易金额信息与这些支付机构共享以实现其确认您的支付指令并完成支付；
- (3) 短信渠道服务方，提供短信发送服务我们会向其提供您的手机号码、短信内容；
- (4) 风险防控服务提供方，我们在进行平台安全审核时会向合作的第三方风险防控服务提供方提供您在平台所上传业务内容信息及必要的信息(头像、昵称)以判断内容是否合法合规；
- (5) 广告相关方，包括广告的服务商、供应商和其他合作伙伴(合称“广告合作方”)，我们会向其共享分析去标识化的设备信息或统计信息，这些信息无法或难以与您的实名身份相关联。这些信息帮助实现广告监测，帮助分析、衡量广告和相关服务的有效性。

广告推送和投放:进行推送，推广/召回和广告投放或其他广告相关方可能需要使用去标识化或匿名化后的设备、网络、渠道信息、标签/画像信息;与广告主合作的广告推送/推广/召回、投放/分析服务的广告合作方可能需要使用前述信息，帮助实现广告投放，优化广告投放效

## 4.2 信息的转让

除以下情况外，我们不会将您的个人/企业/业务信息转让给任何个人、公司或组织：

- 4.2.1 获得您明确的同意或授权；
- 4.2.2 根据适用的法律、法规、法律程序的要求、行政或司法的强制性要求

所必须时；

4.2.3 根据与您签署的相关协议或其他法律文件的约定；

4.2.4 涉及合并、分立、解散、被宣告破产或其他类似交易需要转移相关信息时，我们会向您告知接收方的名称或者姓名和联系方式，接收您个人信息的公司、组织将继续受本隐私政策的约束。接收方变更原先的处理目的、处理方式的，会重新向您征求授权同意。

#### 4.3 公开披露

我们仅会在以下情况，且在采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才会公开披露您的个人/企业信息：

4.3.1 根据您单独同意的授权范围披露相应信息；

4.3.2 如果您严重违反法律法规或者相关协议、规则，我们可能会披露您的相关违规行为及我们对您采取的措施。

### 5. 我们如何保护和储存您的个人信息

#### 5.1 信息的保护

我们采取符合行业通用、合理可行的安全预防保护措施，以保护您的个人信息免遭丢失，盗窃和滥用以及未经授权的访问，披露，更改和破坏。

为确保您的个人信息安全，我们会采取行政管理、技术防护机制、部署访问控制机制等诸多方面，我们会向所有员工传达我们的隐私和安全准则，并对未严格落实的员工进行相应的处罚。

如果您的个人信息因安全受到破坏而被盗用，我们将立即按照适用法律通知您。同时，您也应当重视您个人信息的保护，如果您发现您的个人信息已经被泄露或存在被泄露的风险，且会影响到本平台账户安全或造成其他损失，您应当第一时间通知本平台，以便本平台采取相应的措施确保您账户安全，防止损失发生或者进一步扩大。

**您应该充分理解并接受，互联网上的传输方法或电子存储方法都不是 100% 安全的。我们尽力保护您的信息，但是，我们不能保证其绝对安全。只要是本平台采取了必要的合理的措施防止黑客攻击、窃取或因不可抗力及其他非本平台原因而泄露的情形，并在上述情况发生后采取了必要合理的措施防止损失扩大，本平台无须赔偿由此给您造成的任何损失。**

#### 5.2 信息的储存

5.2.1. 用户信息的存储位置 您的个人信息将全部被存储于中华人民共和国境内，但以下情形除外：

- (1) 法律法规另有明确规定；
- (2) 获得您的单独同意。

5.2.2 用户信息的存储期限 我们只会在达成本政策所述目的所需期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或应法律法规的允许或要求，如《中华人民共和国电子商务法》要求商品和服务信息、交易信息保存时间自交易完成之日起不少于三年。在超出保存期间后，我们会根据适用法律的要求删除您的个人信息或进行匿名化处理。

我们判断个人信息的存储期限主要依据以下标准：

- (1) 完成与您相关的交易目的、维护相应交易及业务记录，以应对您可能的查询或投诉；
- (2) 保证我们为您提供服务的安全和质量；
- (3) 您同意的更长的留存期间；

(4) 是否存在关于保留期限的其他特别约定或法律法规规定。

## 6. 用户个人信息权益

### 6.1 用户个人信息的查阅、更正和补充

您有权通过以下方式查阅、更正、补充您的信息，但法律法规另有规定，或本政策另有约定或页面另有设置除外。

6.1.1 账户信息——若您希望查阅或编辑您账户中的个人基本资料、了解充值记录、发票开具等信息，您可登录账号通过“我的-个人中心”执行此类操作。

6.1.2 若您无法通过上述路径访问该等信息，您可通过本隐私政策中的联系方式与我们联系。

对于您在使用我们的产品或服务过程中产生的其他个人信息，我们将根据本政策“响应您的上述请求”中的相关安排向您提供。

### 6.2 删除您的个人信息

您可通过我们的产品与服务页面中提供的方式删除您的部分个人信息（包括订单信息、收获地址等信息），但法律、法规规定应当保存的除外。

在以下情形中，您可通过与客服联系向我们提出删除个人信息的请求：

- (1) 我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- (2) 我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定；
- (3) 我们停止提供产品或服务或者保存期限已满；
- (4) 我们收集、使用您的个人信息，却并未征得您的同意；
- (5) 我们处理个人信息的目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要。

### 6.3 改变您授权同意的范围或撤回您的授权

您还可以通过删除信息、关闭设备权限等方式改变您对我们收集您的个人/企业/业务信息的范围或撤回您的授权。您也可以通过注销账户的方式，撤回我们继续收集您前述信息的部分或全部授权。

请您理解，每个业务功能需要一些基本的信息才能完成，在一些情形下我们可能无法响应您改变授权范围的请求。当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也不再处理您的相关信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权所进行的信息的处理。

### 6.5 注销账户

6.5.1. 您可通过本平台或首页“专属服务热线”图标展示的电话或二维码联系客服申请注销。当您成功申请注销本平台账户后，我们将在您提出申请后的三十个工作日内完成审核，审核通过后，我们将对您的信息进行删除或匿名化处理，法律法规另有规定的除外。

6.5.2. 如果我们终止服务或运营，我们会提前向您通知，并在终止服务或运营后对您的 ([相关信息]) ([进行删除或匿名化处理])。

**6.5.3 请您注意，当您成功注销本平台账号后，我们将对您的 ([信息进行删除或匿名化处理])。当您或我们协助您删除 ([相关信息])后，因为适用的法律和安全技术限制，我们可能无法立即从系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的信息并限制对其的任何进一步的处理，直到可以删除或实现匿名化。**

### 6.6 响应您的请求

如果我们终止服务及运营或者保存期限已届满或者您提出删除个人信息的请求。我们根据相关法律法规需要删除或者是响应您的删除请求，我们还将同时尽可能通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另



有规定，或这些实体已获得您的独立授权。

在响应您上述请求时，我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。我们将在核验您身份无误的情况下十五个工作日内与您联系处理请您请求的事项。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。对于那些与您的身份不直接关联的信息、无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统 或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

## 7. 未成年人的个人信息保护

7.1 我们非常重视未成年人的个人信息保护。在使用易绘创开放平台服务过程中我们推定您具有相应的民事行为能力。

7.2 若您为 18 周岁以下的未成年人，请您及您的监护人仔细阅读本政策，并在征得您的监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。

我们不会主动直接向未成年人收集其个人信息。对于经监护人同意而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、监护人同意或者保护未成年人所必要的情况下使用、共享、转让或披露此信息。如果有事实证明未成年人在未取得监护人同意的情况下注册使用了我们的产品或服务我们会与相关监护人协商，并设法尽快删除相关个人信息。

7.3 对于可能涉及的不满 14 周岁的儿童个人信息，我们进一步采取以下措施予以保障：

(1) 本平台主要面对对于收集到的儿童个人信息，我们除遵守本隐私政策关于未成年人个人信息保护的约定外，还会秉持正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则，严格遵循《儿童个人信息网络保护规定》等法律法规的要求进行存储、使用、披露，且不会超过实现收集、使用目的所必须的期限，到期后我们会对儿童个人信息进行删除或匿名化处理。

(2) 当您作为监护人为被监护的儿童选择使用易绘创相关服务时，我们根据您的服务需求可能向您收集被监护的儿童个人信息，用于向您履行相关服务之必要。在具体服务中需要向您收集儿童个人信息的，我们会事先取得您的授权同意。您的授权同意的方式包括您主动向我们作出授权同意的意思表示及因为您自身需要，在具体服务中主动提供未成年儿童信息，同时您确保您已经获得未成年法定监护人的转授权/许可。如果您不提供前述信息，您将无法享受我们提供的相关服务。

## 8. 本隐私政策的更新

本隐私政策为《易绘创开放平台用户服务协议》的重要组成部分。易绘创保留不时更新或修改本政策的权利。未经您明确同意，我们不会削减您依据当前生效的隐私政策所应享受的权利。我们会通过不同渠道向您发送变更通知，包括但不限于网站公示、私信通知、推送等方式，以便您及时了解本平台最新的隐私政策。

若您不同意修改后的隐私政策，您有权并应立即停止使用本平台的服务。如果您继续使用本平台的服务，则视为您知道并接受对本隐私政策相关条款所做的修改。

本平台的所有服务均适用本政策。但某些服务有其特定的隐私政策，该等特定的隐私政策更具体地说明本平台在该服务中如何处理您的信息。如本隐私政策与特定服务的隐私政策有不一致之处，请以该特定隐私政策为准。

## 9、如何联系我们

如您对本隐私政策或您个人信息的相关事宜或者投诉、举报、有任何问题、意见或建议，请通过以下方式与我们联系。

个人信息保护负责人邮箱:rollingforever@163.com

联系电话: 4000499904

联系地址:安徽省淮北市相山区南黎路海容广场 1509 号

一般情况下，我们将在一个工作日内回复。如果您对我们的回复不满意，特别是我们的信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向本平台运营住所地人民法院提起诉讼。